

# Правила и условия Программы лояльности от Интер Кар

Начало действия с: 09.09.2021

## 1. Термины и определения:

1.1 Программа лояльности (далее – «Программа») - программа, предназначенная для клиентов ООО «Интер Кар», в соответствии с которой предоставляются скидки на оригинальные детали ŠKODA, работы и услуги в соответствии с настоящими правилами программы (далее – «Правила»)

1.2 Организатор Программы (далее – «Организатор») - ООО «Интер Кар», юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации

1.3 Участник Программы (далее – «Участник») – дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, являющееся гражданином Российской Федерации, являющееся собственником автомобиля марки ŠKODA и вступившее в Программу в соответствии с настоящими Правилами.

1.5 Автомобиль – автомобиль марки ŠKODA, зарегистрированный на территории РФ и находящийся в собственности Участника.

1.6 Уровень Участника – этап, на котором находится Участник, определяющий размер скидки, предоставляемой Организатором.

Уровень Участника зависит от суммы транзакций, осуществленных Участником и периода активного сотрудничества с Организатором.

1.7 Сумма транзакций – объем совершенных Участником покупок товаров/работ/услуг сервиса и оригинальных деталей ŠKODA, измеряющийся в рублях, и влияющий на уровень Участника.

1.8 Период активного сотрудничества – период от 1 до 13 месяцев со дня последней транзакции, осуществленной Участником Программы при приобретении товаров/работ/услуг в сервисе, отделе запасных частей, отделе кузовного ремонта, отделе дополнительного оборудования.

## 2. Принцип определения скидки:

2.1 Выгода Участника определяется в соответствии с уровнем Участника, определяемым условиями Программы.

2.2. Уровень Участника зависит от суммы транзакций, осуществленных Участником Программы при приобретении товаров/работ/услуг в сервисе, отделе запасных частей, отделе кузовного ремонта, отделе дополнительного оборудования и периода активного сотрудничества

## 3. Классификация уровней и привилегий Участника:

Уровень	Выгода на ТО/слесарный ремонт	Выгода на оригинальные детали
Уровень 1*	-	-
Уровень 2**	5%	5%
Уровень 3***	10%	10%
Уровень 4****	15%	15%
Уровень 5*****	20%	20%

## 4. Условия присвоения уровня Участника:

4.1 **Уровень 1\*** присваивается Участнику при осуществлении первой покупки товаров/работ/услуг слесарного и кузовного сервиса, а также покупки и установки дополнительного оборудования или оригинальных деталей.

4.2 **Уровень 2\*\*** присваивается Участнику при достижении суммы транзакций 90 000 (девяносто тысяч) рублей, осуществленных на покупку товаров/работ/услуг слесарного и кузовного сервиса, а

также покупку и установку дополнительного оборудования или оригинальных деталей за все время сотрудничества.

**4.3 Уровень 3\*\*\*** присваивается Участнику при достижении суммы транзакций 150 000 (сто пятьдесят тысяч) рублей, осуществленных на покупку товаров/работ/услуг слесарного и кузовного сервиса, а также покупку и установку дополнительного оборудования или оригинальных деталей за все время сотрудничества.

**4.4 Уровень 4\*\*\*\*** присваивается Участнику при достижении суммы транзакций 300 000 (триста тысяч) рублей, осуществленных на покупку товаров/работ/услуг слесарного и кузовного сервиса, а также покупку и установку дополнительного оборудования или оригинальных деталей за все время сотрудничества.

**4.5 Уровень 5\*\*\*\*\*** присваивается Участнику при достижении суммы транзакций 400 000 (четыреста тысяч) рублей, осуществленных на покупку товаров/работ/услуг слесарного и кузовного сервиса, а также покупку и установку дополнительного оборудования или оригинальных деталей за все время сотрудничества.

При отсутствии транзакций, осуществленных на покупку товаров/работ/услуг слесарного и кузовного сервиса, а также покупку и установку дополнительного оборудования или оригинальных деталей, больше 13 месяцев уровень будет понижаться на единицу за каждые 13 месяцев отсутствия. При этом сумма транзакций сохраняется.

**4.6** При возобновлении транзакций после периода отсутствия более 13 месяцев уровень Участника будет повышен соответственно общей сумме транзакций за весь период сотрудничества:

- В случае, если клиент **уровня 1\*** не совершает покупки в сервисе в течение 13 месяцев, его уровень остается неизменным.
- В случае, если клиент **уровня 2\*\*** не совершает покупки в сервисе в течение 13 месяцев, его уровень изменяется на **уровень 1\***, сумма транзакций сохраняется. При возобновлении транзакций уровень Участника возвращается к прежнему значению **уровень 2\*\***.
- В случае, если клиент **уровня 3\*\*\*** не совершает покупки в сервисе в течение 13 месяцев, его уровень меняется на **уровень 2\*\***, затем еще через 13 месяцев на **уровень 1\***. Сумма транзакций сохраняется. При возобновлении транзакций уровень Участника возвращается к первоначальному значению **уровень 3\*\*\***.
- В случае, если клиент **уровня 4\*\*\*\*** не совершает покупки в сервисе в течение 13 месяцев, его уровень меняется на **уровень 3\*\*\***, через следующие 13 месяцев на **уровень 2\*\***, еще через 13 месяцев на **уровень 1\***. Сумма транзакций сохраняется. При возобновлении транзакций уровень Участника возвращается к первоначальному значению **уровень 4\*\*\*\***.
- В случае, если клиент **уровня 5\*\*\*\*\*** не совершает покупки в сервисе в течение 13 месяцев, его уровень меняется на **уровень 4\*\*\*\***, через следующие 13 месяцев на **уровень 3\*\*\***, еще через 13 месяцев на **уровень 2\*\***, затем через 13 месяцев на **уровень 1\***. Сумма транзакций при этом сохраняется. При возобновлении транзакций уровень Участника возвращается к первоначальному значению **уровень 5\*\*\*\*\***.

## **5. Ограничения по условиям Программы:**

**5.1** В зачет общей суммы транзакций не включаются транзакции:

- > при покупке нового автомобиля
- > при покупке автомобиля с пробегом
- > при покупке страховых или кредитных продуктов
- > при оплате услуги по сезонному хранению шин

**5.2** При присвоении уровня Участника учитываются все транзакции, осуществленные на покупку товаров/работ/услуг слесарного и кузовного сервиса, а также покупку и установку дополнительного оборудования или оригинальных деталей с 2008 года в ООО «Интер Кар»

## **6. Условия использования выгоды за уровень:**

6.1 Клиент имеет возможность использовать выгоду за соответствующий уровень на покупку товаров/работ/услуг сервиса и оригинальных деталей:

> при обслуживании и/или ремонте своего автомобиля ŠKODA ООО «Интер Кар»

6.2 Выгода **не распространяется** на:

- > покупку новых автомобилей
- > покупку автомобилей с пробегом
- > покупку страховых или кредитных продуктов
- > приобретение места для хранения резины
- > покупку и установку дополнительного оборудования
- > кузовной ремонт

6.3 Выгода **не может** быть применена в случае, если клиентом приобретается товар/работа/услуга с иной акции Организатора

6.4 Информация по уровню Участника Программы, сумме транзакций, периоду активного сотрудничества хранится в программном продукте Организатора Программы лояльности.

## **7. Срок действия, порядок изменения Программы:**

7.1 Срок действия Программы лояльности не ограничен.

7.2 Организатор Программы имеет право в любой момент прекратить действие Программы с размещением информации об ее прекращении не позднее, чем за 30 дней до предполагаемой даты прекращения на сайте [www.interkar.ru](http://www.interkar.ru)

7.3 Организатор Программы имеет право в любой момент в одностороннем порядке изменять условия Программы. Условия Программы с изменениями публикуются на сайте [www.interkar.ru](http://www.interkar.ru) за 1 (один) день до даты их вступления в силу.

## **8. Случаи возникновения технических неполадок**

По техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электропитании, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и программного обеспечения) Организатор имеют право временно приостановить действие Программы, уведомив об этом Участника перед заказом/покупкой товаров/работ/услуг.

Обращаем ваше внимание на то, что данный Интернет-сайт носит исключительно информационный характер и ни при каких условиях не является публичной офертой.